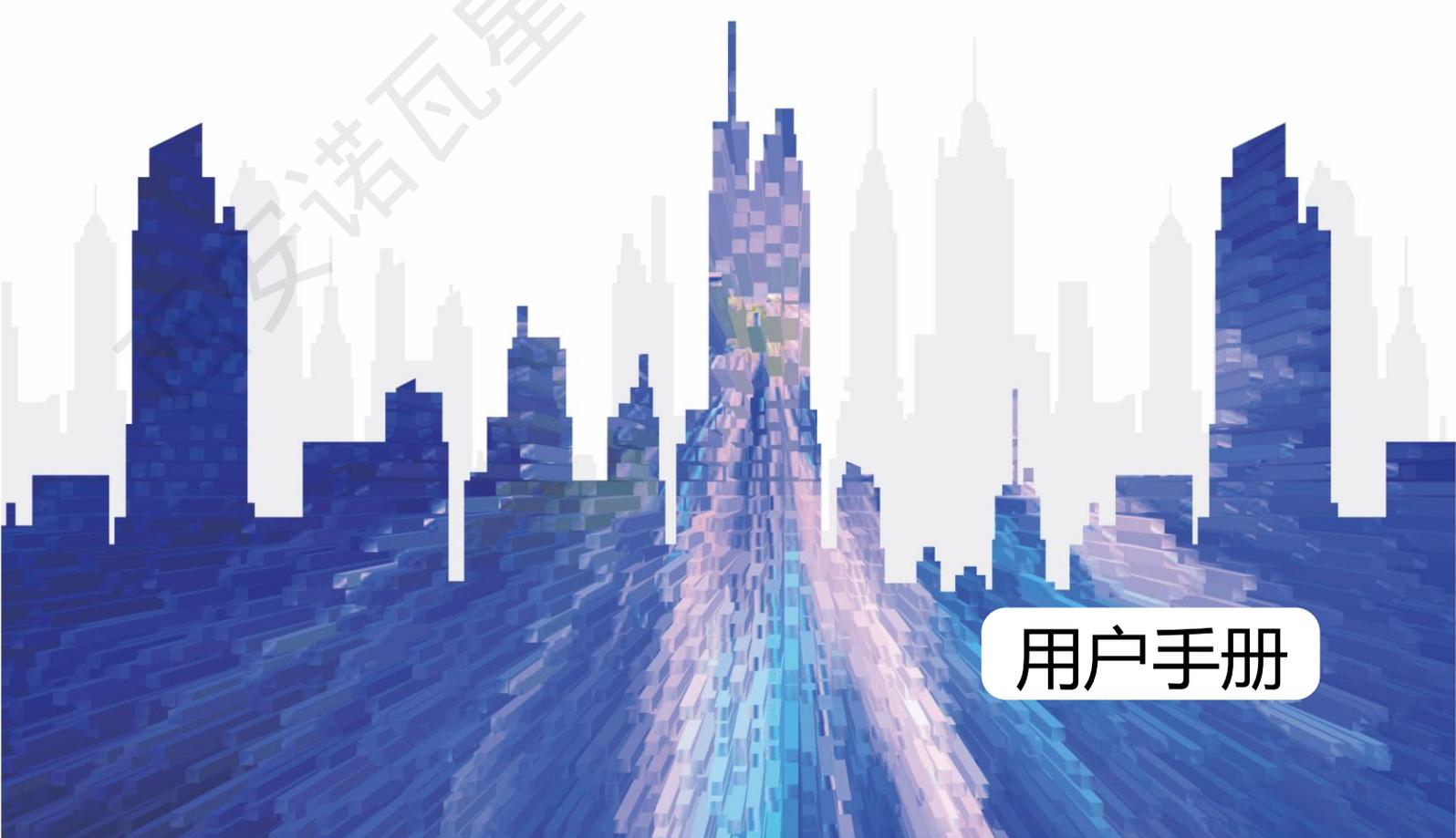


ViPlex Handy

媒体播放器播控软件

诺瓦媒体播放器播控软件（移动版）V2.0



用户手册

目录

目录.....	i
1 软件简介.....	1
2 安装说明.....	2
3 设备控制方案.....	3
4 局域网控制.....	3
4.1 本地设备.....	3
4.2 本地节目.....	14
4.3 我的.....	19
5 互联网控制.....	20
5.1 播放器.....	20
5.2 节目.....	21
5.3 媒体.....	22
5.4 我的.....	23
6 FAQ.....	24
6.1 如何查看 ViPlex Handy 版本?	24
6.2 如何查看设备固件版本?	24
6.3 如何升级设备固件版本?	24
6.4 如何实现设备上云?	26
6.5 如何设置多屏拼接?	27

1 软件简介

ViPlex Handy 是手机端显示屏管理软件，包括 Android 版和 iOS 版，可用于管理多种设备，例如 Taurus 系列多媒体播放器，JT100 交通多媒体播放器。

ViPlex Handy 的优点如下：

- 界面友好，UI 设计充分考虑用户习惯。
- 两种设备控制方案，支持局域网控制和互联网控制。
- 操作便捷，支持无线连接设备，访问方式简单。
- 同步播放，支持设置不同显示屏同步播放相同的画面。
- 智能亮度调节，支持设置自动亮度调节和定时亮度调节。
- 双 WiFi 功能，支持设置 WiFi AP 和 WiFi Sta 模式。
- 4G 连接，支持设置具有 4G 模块的设备的移动数据网络。
- 同步异步双模式，支持设置视频输出模式。
- 自适应播放，支持设置画面按照屏幕大小自适应播放。
- 全新远程发布模式，支持通过互联网制作节目并发布至云设备。

2 安装说明

下载安装包

扫描二维码，下载 Android 和 iOS 版安装文件。



安装软件

运行安装文件，根据界面提示完成安装。

首次运行 ViPlex Handy 时，用户需要跟着界面提示同意其用户协议和隐私政策。隐私政策详见 <http://privacy.vnnox.com/CH-new.htm>。

3 设备控制方案

ViPlex Handy 支持两种设备控制方案：局域网控制和互联网控制。

- 局域网控制：适用于控制通过 WiFi AP 或局域网连接的设备，具体请参见 4 局域网控制。
- 互联网控制：适用于控制已连接到互联网的设备，具体请参见 5 互联网控制。

首次打开 ViPlex Handy 时，界面会提示用户选择设备控制方案，如图 3-1 所示，用户可根据设备的网络环境选择相应的控制方案，设备控制方案可在“我的 > 设备控制方案”中进行切换。

图3-1 选择设备控制方案



4 局域网控制

通过 WiFi AP 或局域网连接设备时，将设备控制方案设置为“局域网控制”，可进行设备控制、节目制作与发布等操作。

4.1 本地设备

4.1.1 设备连接

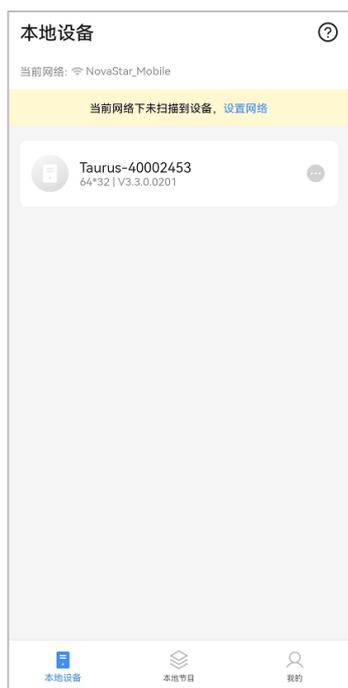
操作场景

本节介绍 ViPlex Handy 通过连接 Taurus 的 WiFi AP 实现设备连接的方法。

操作步骤

步骤 1 打开 ViPlex Handy。

图4-1 设备列表



步骤 2 单击“设置网络”进入手机的无线局域网（WLAN）连接界面。

单击界面右上角的②可了解更多关于本地设备连接的操作。

步骤 3 连接 Taurus 系列产品的 WiFi AP。

默认 SSID 为“AP+SN 后 8 位数字”，默认密码为“12345678”。

图4-2 无线局域网（WLAN）连接

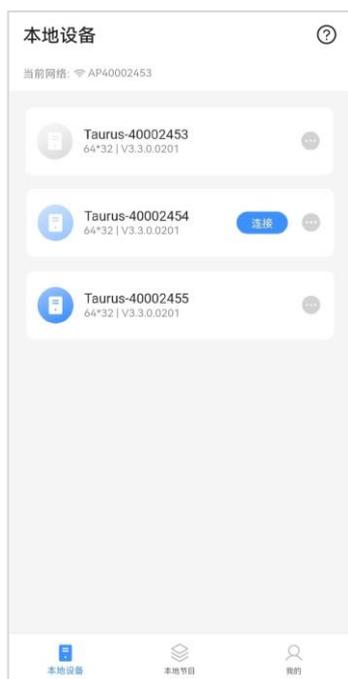


步骤 4 返回 ViPlex Handy，刷新设备列表，根据 Taurus 状态执行相应操作。

ViPlex Handy 可自动检测 Taurus 并刷新设备列表。用户也可以向下滑动设备列表进行手动刷新。

- ：表示 Taurus 离线，不能连接。
- ：表示 Taurus 在线，可以连接，执行步骤 5。

图4-3 本地设备列表



步骤 5 单击设备名称后的“连接”。

步骤 6 输入“admin”用户的密码（默认密码为“123456”），单击“确定”。

连接成功后，显示 ，ViPlex Handy 自动保存账户信息。

相关操作

- 连接成功后，如果密码被校验为弱密码，界面会弹出修改密码提示，可进行如下操作：
 - 单击“本次忽略”，不修改密码。
 - 单击“修改密码”，依次修改设备密码和热点密码。
- Taurus 在线状态时，单击  可进行如下操作：
 - “上云”：实现本地设备与 VNNOX 云平台的快速绑定。（设备成功连接过，才有此功能）
 - “连接”：单击后可直接连接 Taurus。
 - “清除密码”：清除系统自动保存的设备连接密码。（设备成功连接过，才有此功能）
 - “删除”：在“本地设备”列表中删除此设备。
- Taurus 已连接后，单击  可进行如下操作：
 - “控制”：进入“设备管理”界面，具体请参见 4.1.3 设备控制。
 - “上云”：实现本地设备与 VNNOX 云平台的快速绑定。
 - “断开”：退出已连接状态。
 - “重命名”：设置设备名称。
 - “删除”：在“本地设备”列表中删除此设备。

说明：

- “本地设备”列表中的设备，离线、在线（设备成功连接过）、已连接 3 种状态下均可执行“上云”操作。

- “上云”时需要先确保手机可以访问公网，再根据界面引导注册/登录 VNNOX 云平台。

4.1.2 屏体配置

操作场景

设置屏体连线、给设备发送接收卡配置文件（仅 Android 支持）、将显示屏与屏老板/屏博士绑定。

前提条件

- 已连接相应的本地设备。
- 已开启“配屏功能”。

如图 4-4 所示，在“我的”页面，开启“配屏功能”。

图4-4 开启配屏功能



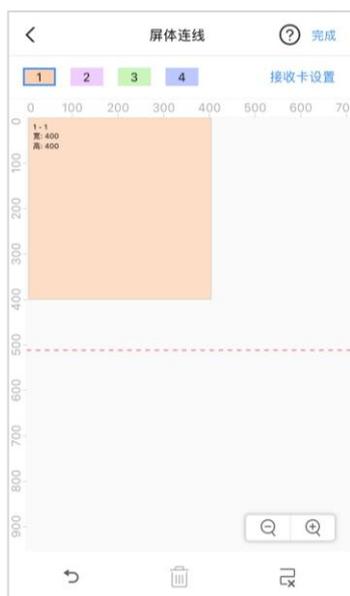
屏体连线

对接收卡进行逻辑上的连接，使显示屏正确显示画面。

- 步骤 1 在“本地设备”列表中，单击设备名称进入设备管理页面。
- 步骤 2 选择“屏体配置”。
- 步骤 3 在屏体配置页面，单击“屏体连线”。

如果当前设备是第一次进行屏体连线，界面如图 4-5 所示，默认显示一张 400 px × 400 px 的接收卡。如果之前已完成过屏体配置，界面会自动显示配置的接收卡信息及走线方式。

图4-5 屏体连线界面



ViPlex Handy 会自动读取并显示当前设备的所有网口，包括备份网口，图 4-5 中的 1 2 3 4 分别代表当前设备的四个网口。

步骤 4 在页面右上角，单击“接收卡设置”。

步骤 5 在“接收卡设置”页面，根据实际情况设置接收卡列数和行数以及单张接收卡带载大小。

例如图 4-6 所示，接收卡分布为 2 列 2 行，单张接收卡带载大小为 128 px × 128 px。

图4-6 接收卡设置



注意：

- 接收卡行列数必须为 1~600 的整数，宽高必须是 16~1024 的整数。
- 所有接收卡的总带载不能大于当前设备的最大带载。

步骤 6 设置完成后，单击右上角的“确定”返回屏体连线页面，如图 4-7 所示，四个方块分别代表设置的四张接收卡。

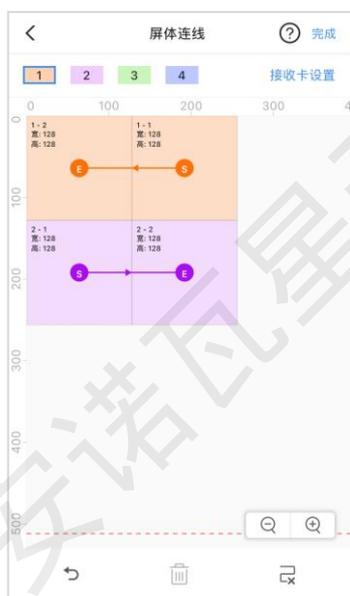
图4-7 屏体连线



步骤 7 选中一个网口，然后用手指从该网口带载的接收卡中心滑动可以连接走线。网口 3 和 4 为备份网口，不能设置走线。

如图 4-8 所示，走线设置完成后，每个网口对应带载的接收卡的颜色与该网口的颜色一样，每张接收卡的左上角会显示其对应的网口序号，如“1-2”表示网口 1 带载的第 2 张接收卡。

图4-8 设置接收卡走线



在“屏体连线”页面，还可以根据需要进行下列操作：

- 选中接收卡
单击一张接收卡可将其选中，将手指放在选中的接收卡的任意一个边框滑动可进行多选操作。
- 修改接收卡位置和大小
选中一张或多张接收卡并单击可以修改其位置坐标和带载大小，也可以直接拖动选中的接收卡改变其位置。
 - 接收卡带载宽高必须是 16~1024 的整数。
 - 接收卡的位置不能超出画布的范围。

- 缩放画布

单击  或  可以缩小或放大画布，也可使用双指缩放。

- 撤销操作

单击页面底端的  可以撤销上一步操作。

- 删除接收卡

选中一张或多张接收卡并单击页面底端的  可以删除接收卡。当终端设备固件版本低于 V3.5.0 时，无法删除接收卡且界面不显示  图标。

- 删除走线

单击页面底端的  可以删除当前的接收卡走线。

注意：

- 备份网口不能设置走线。
- 如果终端设备的系统版本低于 V3.5.0，在“屏体连线”页面无法选中、删除和拖动接收卡以及编辑接收卡位置坐标和带载大小。

步骤 8 屏体连线完成后，单击界面右上角的“完成”。

接收卡配置（仅 Android 支持）

发送扩展名为 .rcfgx 的接收卡配置文件到设备。发送前，需要把配置文件保存到手机本地。

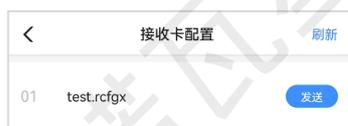
步骤 1 在“本地设备”列表中，单击设备名称进入设备管理页面。

步骤 2 选择“屏体配置”。

步骤 3 在“屏体配置”页面，单击“接收卡配置”。

步骤 4 单击“接收卡配置”页面右上角的“刷新”，界面显示保存在手机本地的接收卡配置文件，如图 4-9 所示。

图4-9 接收卡配置文件



步骤 5 单击接收卡配置文件右侧的“发送”，将该配置文件发送给当前设备。

绑定屏老板/屏博士

将当前显示屏与屏老板/屏博士绑定，实现远程显示屏状态监控。绑定前，需要将设备连接至公网，否则无法绑定成功。

步骤 1 在“本地设备”列表中，单击设备名称进入设备管理页面。

步骤 2 选择“屏体配置”。

步骤 3 在“屏体配置”页面，单击“屏老板/屏博士”进入图 4-10 所示页面。

图4-10 绑定屏老板/屏博士

取消	屏老板/屏博士	确定
<p>请确保设备在公网环境下，才能绑定成功。 终端版本过低，绑定后可能无法正常使用，请升级终端至最新版。</p>		
服务器地址	中国 >	
用户名	请输入	

步骤 4 选择服务器地址，输入要绑定的屏老板/屏博士用户名，然后单击界面右上角的“确定”。

如图 4-11 所示，绑定成功后，界面显示“已绑定”，如需将当前显示屏绑定至其他用户，单击界面下方的“更换绑定用户”进行绑定。如需解绑，请前往屏老板/屏博士将该显示屏删除即可。

图4-11 绑定成功

<	屏老板/屏博士
已绑定	
服务器地址	中国
用户名	admin
更换绑定用户	

4.1.3 设备控制

操作场景

用户可以对屏体进行远程的实时控制、定时控制、对时配置、多屏拼接等。

前提条件

已连接相应的本地设备。

操作步骤

步骤 1 在“本地设备”列表中，单击设备名称，进入“设备管理”界面。如图 4-12。

可拖动各功能模块改变排列顺序。

图4-12 设备管理



步骤 2 单击功能图标进入相应的功能界面。

各功能模块说明如表 4-1。

表4-1 功能说明

菜单	子菜单	说明
快捷控制	时区	设置 UTC 时区。
	时间	查看时区对应的时间。
	音量调节	拖动滑动杆或单击加减按钮调节音量。
	色温	设置显示屏播放画面的色温。色温包括冷白、正白和中性白。
屏体设置	屏幕状态控制	手动设置屏幕状态，以及设置屏体状态控制的规则。
	亮度控制	手动调节亮度，以及设置智能亮度调节的规则。
	定时重启	设置定时重启屏体的规则。
高级设置	密码	修改连接本地设备的密码。 默认用户名为“admin”，默认密码为“123456”。建议修改默认密码。
	对时	用于设置设备对时规则。 如果不同设备要实现画面同步播放，时间同步是必须满足的条件之一。
	高级功能	<ul style="list-style-type: none"> “同步播放”：用于打开或关闭同步播放功能。打开时，如果不同设备时间同步且播放的节目相同，则可实现不同屏体的同步播放。 “分辨率”：用于设置设备分辨率。 “立即重启”：用于重启设备。

菜单	子菜单	说明
		<ul style="list-style-type: none"> “清除所有媒体”：用于清除设备中存储的所有媒体。 “恢复出厂设置”：用于恢复设备的出厂设置。
网络设置	无线网络设置	设置设备的 WiFi AP 和 WiFi Sta 模式。 <ul style="list-style-type: none"> 热点：当通过 WiFi AP 连接设备时，设置设备热点的名称和密码。 WiFi：当设备支持双 WiFi 模式，如 T3/T6/TB3/TB6/TB8，可设置 WiFi Sta，通过外部路由器将设备与 ViPlex Handy 连接到同一个无线局域网中实现设备连接。 说明： 仅支持单 WiFi 模式的设备，可通过 ViPlex Handy 将其自带的 WiFi AP 模式切换为 WiFi Sta 模式，实现设备与无线局域网的连接。切换 WiFi 模式对设备的固件版本要求如下： <ul style="list-style-type: none"> T30/T50/TB30/TB40/TB50/TB60 ≥ V3.6.2 其他设备（如 T1-4G/TB1-4G/TB2-4G/TB4/TB4A） ≥ V3.7.0
	有线网络设置	打开或关闭 DHCP。 当使用网线直连设备时，请关闭 DHCP，并设置静态 IP 地址的相关信息。
	移动数据设置	打开或关闭移动数据网络。 如果设备具有 4G 模块，当使用移动数据连接设备时，请打开移动网络。此时界面会显示运营商信息。
监控	环境亮度	显示环境亮度。在设备上连接光探头后，此功能才生效。
	温度	显示接收卡温度。
	播放截屏	对播放的画面进行截屏。
	系统参数	显示 CPU 使用率、可用内存和外部存储空间。
	时间参数	查看设备的时区和时间。
视频控制	-	控制视频输入模式、视频源、全屏缩放和输出偏移位置。（Taurus 的型号中，仅支持 T6/TB4/TB6/TB8） 参数“模式”的取值含义： <ul style="list-style-type: none"> “手动”：立即切换同步和异步模式。 “定时”：定时切换同步和异步模式。 “HDMI 优先”：优先使用 HDMI 接口通过同步模式播放视频。
播放管理	-	开始或暂停设备播放的节目，以及删除节目。
设备信息	-	<ul style="list-style-type: none"> 设置设备名称和注册地址，以及显示设备的系统版本、FPGA 版本和子软件版本信息。 获取屏体的播放日志、运行日志和 4G 运行日志。
多屏拼接	-	将规格相同的多个屏体快速进行画面拼接。 <ul style="list-style-type: none"> T50/TB40/TB50/TB60 仅支持横向拼接，可选择按数量或宽度拼接，显示屏之间通过 HDMI 线依次串联，只需配置起始位置的显示屏并在该显示屏发布节目。 其他支持多屏拼接的设备（如 T6/TB4/TB6/TB8）

菜单	子菜单	说明
		<p>仅支持从左到右横向拼接，显示屏之间通过 HDMI 依次串联，需要逐个配置参与拼接的显示屏的拼接顺序，并在起始位置的显示屏发布节目。</p> <p>关于多屏拼接的具体操作，请参见 6.5 如何设置多屏拼接?。</p>

步骤 3 根据所需执行以下操作。

- “屏体设置 > 亮度控制”：设置智能亮度调节时，若选择“自动亮度调节”，需要设置“自动亮度调节参数”，在设置的开启时间范围内，显示屏亮度根据自动亮度调节参数表进行自动调节。

图4-13 自动亮度调节规则

图4-14 自动亮度调节表

快速分段	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
	2000	2300	2600	2900	3200	3500	3800	4100	4400	4700	5000
	Lux										
	30.0	35.0	40.0	45.0	50.0	55.0	60.0	65.0	70.0	75.0	80.0
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

- “高级设置 > 对时”，根据所需选择一种对时方式并配置相关参数，然后单击“完成”。
 - NTP 对时：选择“NTP 服务器”作为时间基准，可添加自定义服务器。

图4-15 NTP 对时



- 射频对时：设置组 ID，将当前设备设置为主设备或从设备。如果主设备需要从 NTP 服务器对时，开启“自动对时”并设置一个 NTP 服务器。

图4-16 射频对时



4.2 本地节目

4.2.1 节目制作

注意事项

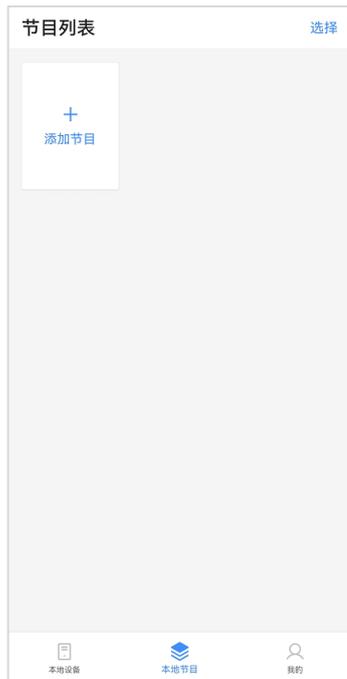
为使节目能正常编辑、发布和播放，对于 iOS 11.0 及以上版本，用户需提前进行以下设置：

- 照片设置：设置 > 照片 > 下载并保留原件。
- 相机设置：设置 > 相机 > 格式 > 兼容性最好。

操作步骤

步骤 1 单击“本地节目”进入“节目列表”界面，如图 4-17 所示。

图4-17 节目列表



步骤 2 单击 + 添加节目。

步骤 3 设置节目名称和分辨率，选择模板，并单击“确定”。

可使用默认窗口布局，或自定义窗口布局。

图4-18 添加节目



步骤 4（可选）单击“窗口设置”，调整节目窗口布局。

图4-19 节目编辑



图4-20 节目布局



步骤 5 单击节目中某个窗口的任意位置。

如图 4-21，节目有两个窗口，如需编辑左区，则单击左区的任意位置。

图4-21 节目编辑



步骤 6 单击“添加媒体”，ViPlex Handy 支持的媒体类型如表 4-2 所示。

表4-2 媒体类型

菜单名称	说明
云媒体	用于添加 5.3 媒体中的图片、视频。 前提条件： <ul style="list-style-type: none"> 手机连接公网。 ViPlex Handy 已登录 VNNOX 云平台。
图片	用于添加图片，并设置其文件属性、播放时长和特效。 添加方式： <ul style="list-style-type: none"> 拍摄 从手机相册选择 支持格式： JPEG、BMP、GIF、PNG、WEBP
视频	用于添加视频，并设置其播放效果。 支持格式： MPEG-1/2、MPEG-4、H.264/AVC、MVC、Google VP8、H.263、VC-1、Motion JPEG
GIF	用于添加 GIF 动态图。
文本	用于添加单行或多行文本，设置文本属性、播放时长和特效，并预览文本。
模拟时钟	用于添加模拟时钟，并设置其风格、文本和播放时长。
数字时钟	用于添加数字时钟，并设置其风格、文本和播放时长。
天气	用于添加天气组件，并设置其风格、文本和播放时长。

步骤 7 设置媒体属性。

不同媒体类型的属性不同。如图 4-22 为模拟时钟的属性。

图4-22 模拟时钟媒体属性



步骤 8（可选）单击 ，在选中区域继续添加媒体。

可同时添加多个媒体，媒体按从前到后的顺序依次播放，可拖动媒体改变播放顺序。

步骤 9（可选）单击媒体图标右上角的“×”，删除媒体。

步骤 10 节目中是否包含多个窗口。

- 是，重复执行步骤 5~步骤 9，完成节目中所有窗口的编辑。
- 否，执行步骤 11。

步骤 11 节目编辑完成后，根据需要，执行以下操作。

- 单击 ，保存节目。
若节目中添加了“云媒体”，则保存节目时同步将其下载至本地（已下载的除外，且需要手机连接公网）。
- 单击 ，选择一个或多个设备，单击“发布”。
设备仅指已连接的本地设备。

4.2.2 节目发布

前提条件

已连接相应的本地设备。

相关信息

节目编辑完成后，单击 可直接发布节目。具体请参见 4.2.1 节目制作。

其他情况可执行以下操作发布节目。

操作步骤

步骤 1 在“节目列表”界面，单击右上角的“选择”。

图4-23 节目列表



步骤 2 勾选待发布节目。

图4-24 节目列表



步骤 3 单击 ，选择一个或多个本地设备，并单击“发布”。

若设备磁盘空间不足，界面会提示用户“磁盘空间不足”，并引导用户清除磁盘全部媒体。不清除则无法发布节目。

图4-25 节目发布



4.3 我的

菜单	说明
登录/注册	用于登录 VNNOX 云平台。 <ul style="list-style-type: none"> 通过手机号码或邮箱快捷注册/登录入口。 通过用户名、密码完成认证登录。 说明： 日本节点不支持子用户登录。
设备控制方案	用于切换设备控制方案。
帮助	用于显示软件版本、版权信息、邮箱地址和提供操作指导书，并可提交“建议反馈”。
语言	用于设置软件的语言，目前支持中文、英文、日文、西班牙文。
固件管理	用于下载固件升级包，对本地设备的固件进行升级。具体操作请参见 6.3 如何升级设备固件版本？ 。
配屏功能	用于开启或关闭配屏功能。 配屏功能开启后，可进行屏体配置，此功能主要提供给技术支持工程师使用，要求具备相应的专业知识和经验。
演示模式	用于打开或关闭演示模式。 打开演示模式时，用户不连接设备也可操作所有功能。
清除缓存媒体	用于清除本地下载的临时文件，此操作不会影响节目正常使用。

5 互联网控制

设备已连接到互联网时，将设备控制方案设置为“互联网控制”互联网控制，根据界面提示，登录 VNNOX 云平台，可通过互联网进行远程设备控制、节目制作与发布等操作。

用户可通过手机号码或邮箱快捷注册/登录，也可通过用户名、密码完成认证登录。

说明：

日本节点不支持子用户登录。

图5-1 注册/登录



互联网控制时，界面只显示当前用户拥有权限的功能模块。

5.1 播放器

操作场景

通过 ViPlex Handy 查看和控制 VNNOX 云平台的设备。

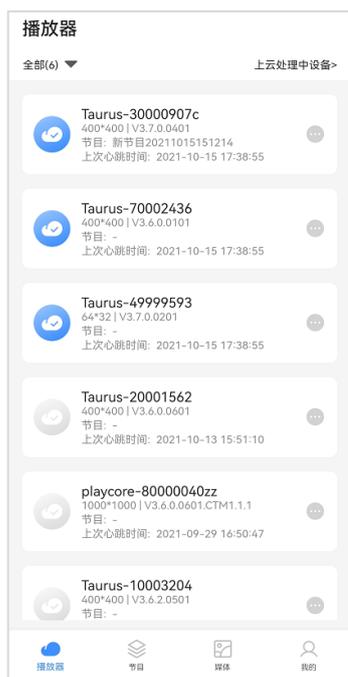
前提条件

- 手机连接公网。
- VNNOX 账户拥有“播放器”相关的权限。

操作步骤

步骤 1 打开 ViPlex Handy 进入“播放器”界面，如图 5-2 所示。

图5-2 播放器



步骤 2 查看云平台的设备。

单击▼可按设备在线状态对当前列表中的设备进行筛选。

-  表示设备在线，单击  可进行以下操作。
 - “控制”：设置屏幕状态，包括“黑屏”和“正常显示”。（也可直接点击设备名称设置屏幕状态。）
 - “重命名”：设置设备名称。
 - “删除”：将设备从云平台的设备列表中删除，即将设备与云平台解绑。
-  表示设备离线，单击  可进行以下操作。
 - “重命名”：设置设备名称。
 - “删除”：将设备从云设备列表中删除，即将设备与云平台解绑。

步骤 3 单击界面右上方的“上云处理中设备”，查看已执行“上云”操作，但尚未绑定至云平台的设备。

排查原因请参见 [6.4 如何实现设备上云?](#)。

5.2 节目

操作场景

通过 ViPlex Handy 查看、新建、发布与删除 VNNOX 云平台的节目。

前提条件

- 手机连接公网。
- VNNOX 账户拥有“节目”相关的权限。

操作步骤

步骤 1 单击“节目”查看云平台的节目。

图5-3 节目列表



步骤 2 新建节目。

1. 单击 **+**。
2. 设置节目名称和分辨率并单击“确定”。
3. 单击“图片”或“视频”，选择所需图片或视频并单击“完成”。
4. 单击 **+** 可继续添加图片或视频。
5. 单击  保存节目。

步骤 3 发布节目。

1. 在节目编辑界面，单击节目中右上角的 ，或在“节目”界面，从节目右下角选择“ > 发布”。
2. 选择一个或多个设备，并单击“发布”。
3. 在“节目”界面，单击右上角的 ，查看节目的发布状态。

步骤 4 删除节目。

1. 单击 ，勾选待删除节目。
2. 单击“删除”。
3. 单击“确定”。

5.3 媒体

操作场景

通过 ViPlex Handy 查看、上传、删除媒体库中的图片和视频。其中，媒体库即 VNNOX 云发布通用版中的媒体素材。

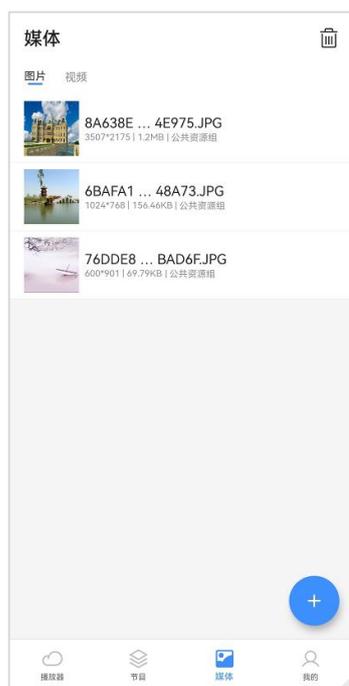
前提条件

- 手机连接公网。
- VNNOX 账户拥有“媒体”相关的权限。

操作步骤

步骤 1 单击“媒体”，查看媒体库中的图片和视频。

图5-4 媒体



步骤 2 根据需要，执行以下操作。

- 单击 ，上传本地图片、视频至媒体库。
- 单击 ，删除媒体库中的图片、视频。

5.4 我的

菜单	说明
设备控制方案	用于切换设备控制方案。
帮助	用于显示软件版本、版权信息、邮箱地址和提供操作指导书，并可提交“建议反馈”。
语言	用于设置软件的语言，目前支持中文、英文、日文、西班牙文。
清除缓存媒体	用于清除本地下载的临时文件，此操作不会影响节目正常使用。
退出登录	用于退出 VNNOX 云平台。

6 FAQ

6.1 如何查看 ViPlex Handy 版本?

步骤 1 选择“我的 > 帮助”。

步骤 2 查看 ViPlex Handy 软件版本。

6.2 如何查看设备固件版本?

步骤 1 连接本地设备。

步骤 2 具体操作可参见 4.1.1 设备连接。

步骤 3 在“本地设备”列表中，单击设备名称，进入“设备管理”界面。

步骤 4 选择“设备信息”。

步骤 5 查看设备的软件版本信息及子软件版本信息。

6.3 如何升级设备固件版本?

升级策略

- 设备固件版本 < V2.3.0 时，需先升级至过渡版本，然后才能升级至最新版本。
- 设备固件版本 ≥ V2.3.0 时，可以直接升级至最新版本。

注意：

- 如果设备固件版本 < V1.2.8，ViPlex Handy 连接设备后会提示设备固件版本过低，并引导用户对设备进行升级，如不升级，则无法继续使用 ViPlex Handy。

操作步骤

步骤 1 打开 ViPlex Handy。

步骤 2 选择“我的 > 固件管理”，进入“固件管理”界面。

步骤 3 将手机连接至可上网的 WiFi 或切换至移动网络，ViPlex Handy 自动显示不同型号设备的固件升级包，如图 6-1 所示。

如果所需的升级包之前已经下载，直接执行步骤 5。

图6-1 固件管理



步骤 4 执行以下任意操作，下载所需的固件升级包。

- 单击所需版本升级包右侧的下载按钮.
- 单击“按设备查找”，选择目标设备并单击“确定”快速筛选出该设备的升级包，然后单击其右侧的.

下载完成后，变为“使用”，如图 6-2 所示。单击界面右上角的“已下载”，可删除已下载的固件升级包。

图6-2 下载完成



步骤 5 单击对应版本升级包右侧的“使用”，开始给目标设备下发升级包进行升级。

- 如果已经按设备筛选出了所需的升级包，单击“使用”后自动连接目标设备。

- 如果未对升级包进行筛选，单击“使用”后界面显示最近连接过的设备列表，需选择目标设备并单击“升级”。
- 如果设备连接失败或未搜索到设备，需手动将手机连接到目标设备的 WiFi AP，然后再单击“使用”。固件升级包下发成功后，设备会自动升级并重启，然后在“本地设备”中重新连接设备。

6.4 如何实现设备上云?

问题描述

设备执行“上云”操作后，未绑定至云端，处于“上云处理中”状态。如图 6-3 所示。

图6-3 上云处理中



原因分析

- 设备未连接公网。
- 设备和手机未处于同一局域网。（设备固件版本 < V2.3.0 时，才存在此要求）
- 设备已被绑定至云端。

处理方法

- ✦ 场景 1: 当设备固件版本 < V2.3.0 时，且在“上云处理中”出现“重试”按钮。

注意:

- 方法 A: 参考 6.3 如何升级设备固件版本? 将设备固件升级到最新版本后重试。
- 方法 B: 参考步骤 1~步骤 2。

步骤 1 检查设备是否连接公网。

- 是，执行步骤 2。
- 否，设备连接公网后，单击“重试”，再查看是否上云成功。

- 是，操作结束。
- 否，执行[步骤 2](#)。

步骤 2 检查设备和手机是否在同一局域网。

- 是，单击“重试”。
- 否，将设备接入和手机同一公网后，单击“重试”。

✦ 场景 2：当设备固件版本 \geq V2.3.0 时，且在“上云处理中”出现“查看”按钮。

步骤 1 单击“查看”。



步骤 2 根据界面提示，将设备连接至公网。

✦ 场景 3：在“上云处理中”列表的状态为“失败”。

步骤 3 检查设备是否已绑定至云端。

- 是，操作结束。
- 否，执行[步骤 4](#)。

步骤 4 在“上云处理中”列表，删除该设备。

步骤 5 重新执行上云操作。

上云操作可参见 [4.1.1 设备连接](#)。

6.5 如何设置多屏拼接?

操作场景

用于将规格相同的多个屏体快速进行画面拼接。

前提条件

- 设备控制方案为局域网控制。
- 硬件设备支持多屏拼接且已完成连接。
- 参与拼接的显示屏规格相同。

操作步骤

“多屏拼接”界面上的设置选项和操作可根据设备型号具体分为以下两种场景：

✦ 场景 1：设备型号为 T50/TB40/TB50/TB60

注意：

- 仅支持规格相同的显示屏横向拼接。
- 显示屏之间通过 HDMI 线依次串联，只需配置起始位置的显示屏并在该显示屏发布节目。

步骤 1 在“本地设备”列表中，单击设备名称进入设备管理页面。

步骤 2 选择“多屏拼接”。

步骤 3 打开“多屏拼接”右侧的开关进入图 6-4 所示界面。

图6-4 多屏拼接



步骤 4 根据实际情况设置相关参数。

- “拼接方向”：设置显示屏的拼接方向，包括“从左向右”和“从右向左”，默认为“从左向右”。
- “拼接方式”：支持按显示屏数量拼接和按显示屏宽度拼接，默认为“按数量”。
- “拼接数量”：拼接方式选择“按数量”时，需要设置“拼接数量”，即参与拼接的显示屏个数。



- “拼接宽度”：拼接方式选择“按宽度”时，需要设置“拼接宽度”，即拼接后的显示屏总像素宽度。



步骤 5 设置完成后，单击界面右上方的“完成”。

✦ 场景 2：其他支持多屏拼接的设备（如 T6/TB4/TB6/TB8）

注意：

- 仅支持规格相同的显示屏从左到右横向拼接。
- 显示屏之间通过 HDMI 线依次串联，需要逐个配置参与拼接的显示屏的拼接顺序，并在起始位置的显示屏发布节目。

步骤 1 在“本地设备”列表中，单击设备名称进入设备管理页面。

步骤 2 选择“多屏拼接”进入图 6-5 所示界面。

图6-5 多屏拼接



步骤 3 根据实际情况设置相关参数。

- 拼接总数：参与拼接的显示屏个数。
- 拼接顺序：当前显示屏的拼接顺序。

如果当前显示屏的拼接顺序为“1”，还需选择视频源并单击“确定”，如图 6-6 所示。

图6-6 选择视频源



步骤 4 设置完成后，单击界面右上角的“完成”。

步骤 5 重复步骤 1~步骤 4 逐个设置其他参与拼接的每个显示屏的拼接顺序。

版权所有 ©2021 西安诺瓦星云科技股份有限公司。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

NOVA STAR 是诺瓦科技的注册商标。

声明

欢迎您选用西安诺瓦星云科技股份有限公司的产品，如果本文档为您了解和使用产品带来帮助和便利，我们深感欣慰。我们在编写文档时力求精确可靠，随时可能对内容进行修改或变更，恕不另行通知。如果您在使用中遇到任何问题，或者有好的建议，请按照文档提供的联系方式联系我们。对您在使用中遇到的问题，我们会尽力给予支持，对您提出的建议，我们衷心感谢并会尽快评估采纳。

24小时免费服务热线

400-696-0755

<http://www.novastar-led.cn>

西安总部

地址：西安市高新区科技二路72号西安软件园零壹广场DEF101

电话：029-68216000



诺瓦科技官方微信号